

令和8年9月20日

オーナー様 各位

株式会社ウィザースホーム

## 台風25号の接近に伴う注意喚起と対応について

初秋の候、オーナーの皆様におかれましては益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

現在、大型で強い台風25号が接近・通過する可能性が高まっております。台風の接近に伴い、暴風や大雨、それらに伴う飛散物や浸水などの被害が懸念されます。オーナー様におかれましては、今後の気象情報に十分ご留意いただくとともに、安全確保を最優先に、台風接近前に以下の事前対策を行っていただきますようお願い申し上げます。

### 1. 台風接近前の「事前対策」について

暴風や大雨が強まる前に、お住まいの周りや室内の安全点検・準備をお願いいたします。

- 屋外の飛散防止対策：庭木、ベランダや庭の鉢植え、物干し竿、ゴミ箱など、風で飛ぶ恐れのあるものは室内へ移動するか、しっかりと固定してください。
- 雨どい・溝の掃除：雨どいや排水溝に落ち葉やゴミが詰まっていると雨漏りや水害の原因となります。安全な範囲で事前のご確認・清掃をお願いいたします。
- シャッター・雨戸の施錠：シャッターや雨戸がある窓はしっかりと締め、ロックをかけてください。網戸も一箇所に寄せて固定することをお勧めいたします。

### 2. 台風通過時の危険性と弊社の対応について

台風の通過中および暴風雨のさなかには屋外の作業・移動に極めて重大な危険が伴うため、弊社スタッフにおきましても現地への駆け付けや緊急点検等の現地対応を行うことができません。お客様におかれましても、風雨が強まってからの屋外点検作業や修理などは絶対にお止めください。

台風が通過し安全が確認され次第、被害状況の確認ならびにご相談・修理等の対応を順次・速やかに行ってまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 3. 被害が発生してしまった場合の写真撮影について

万が一、台風25号によりお住まいに被害（屋根材・外壁の破損、飛来物によるガラス破損、浸水等）が発生した場合は、安全を十分に確保のうえで、片付けや修理を行う前にスマホ等で「被害状況の写真撮影」をお願いします。

自治体への「り災証明書」の申請や、ご加入中の火災保険の請求手続きの際にスムーズな確認が可能となります。

#### 【緊急時の受付窓口について】

台風の通過後、雨漏りや建物の損壊など被害が発生した場合は、以下のフリーダイヤルまでご連絡ください。安全の確認が取れ次第、速やかに対応を行ってまいります。

※台風通過後は問い合わせが集中することが予想され、ご対応までにお時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

■ 緊急対応窓口（フリーダイヤル）：0120-146-107（24時間受付）